

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный Директор  
ООО "ОТЕЛЬ СЕРВИС ГРУПП"

А.Г. Мкртчян

« »

2026 г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ  
в Отеле "Miracle Garden"**

пос.Небуг 2026 г.

## Предисловие

1. Документ разработан в Отеле "Miracle Garden"
2. Данный документ является собственностью разработчика и не подлежит копированию или распространению без его согласия.
3. Редакция № 1

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 27.11.2025г. №1912, Постановлением Правительства РФ от 27 ноября 2025 г. № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 18.07.2006 года № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2024 г. № 1951 «Об утверждении Положения о классификации средств размещения», иными нормативно правовыми актами Российской Федерации регулируемыми сферу предоставления гостиничных услуг.

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления гостиничных услуг в комплексе (далее - услуги).

## 1. Глоссарий

Основные понятия, используемые в настоящих правилах, означают:

**Отель** - «Комплекс сервисного обслуживания на территории Россия, Отель Miracle Garden расположен по адресу: Краснодарский край, Туапсинский муниципальный округ, село Небуг, Приморская улица, 18Б., с оборудованием и иным имуществом, предназначенный для предоставления услуг в соответствии с настоящими правилами.

**"Потребитель - Гость"** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу Гостя;

**«бронирование»** - закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или Гостя и подтверждением этой заявки со стороны Отеля;

- a) **Бронирование (гарантированное и не гарантированное)** - вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается;
- b) **Групповое бронирование** – предварительный заказ 5 и более номеров и дополнительных услуг в отеле.
- c) **Подтверждение бронирования** – документ, направляемый Отелем гостю, подтверждающий комплекс услуг, при условии их своевременной оплаты.

**«Гостиничные услуги»** - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам размещения в Гостинице и иные сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем в соответствии Правилами оказания гостиничных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации и настоящими Правилами и доводится до сведения Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**«Обеспечительный платеж (депозит)»**— это денежная сумма, вносимая Заказчиком или Потребителем в пользу Исполнителя по соглашению между ними и обеспечивающая исполнение денежного обязательства, в том числе обязанности возместить убытки или уплатить неустойку в случае нарушения договора. Названным платежом может быть обеспечено обязательство, которое возникнет в будущем

**«Дополнительные гостиничные услуги»** - Гостиничные услуги, стоимость которых не включена в стоимость размещения в Гостинице.

**«Местное время»** - время в месте нахождения Гостиницы.

**«время выезда (расчетный час)»** - время, установленное исполнителем для выезда Гостя;

**«время заезда»** - время, установленное исполнителем для заезда Гостя;

При бронировании Заказчиком – юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, размер и сроки внесения авансового платежа, и иные условия бронирования (в том числе, но не ограничиваясь: условия гарантии раннего заезда и/или позднего выезда) подлежат применению Исполнителем согласно договору с Заказчиком и могут отличаться от указанных в настоящих Правилах

**«Номер»** - помещение в Гостинице, предназначенное для временного проживания и соответствующее параметрам, установленным Исполнителем для каждой отдельной категории Номеров.

**«цена номера (места в номере)»** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Под «сутками» понимается промежуток времени, начиная с Времени заезда (как этот термин определен выше) и заканчивая Временем выезда (как этот термин определен выше) дня, следующего за днем заезда Потребителя, а также каждые последующие 24 (двадцать четыре) часа до Времени выезда (Расчетного часа) в дату выезда Потребителя.

Исполнителем могут устанавливаться скидки в форме уменьшения продажной Цены, проводиться Акции и формироваться Пакетные предложения. Все условия предоставления скидок указываются в «Положении о тарифах и скидках, предоставляемых Покупателям». Потребитель информируется обо всех скидках, Акциях и Пакетных предложениях путем размещения соответствующей информации в уголке Потребителя в Гостинице, на сайте Гостиницы в сети «Интернет», а также иными способами, в соответствии с законодательством РФ.

«Отмена услуг» – это прекращение потребителем (гостем) или заказчиком договора об оказании услуг размещения до его исполнения

«Служба приема и размещения»- это служба отеля, занимающаяся приемом и регистрацией приезжающих гостей, распределением номеров, поселением, выпиской гостей и оказания дополнительных услуг.

## 2. Общие положения

2.1 Режим Отеля "Miracle Garden" круглосуточный, 7(семь) дней в неделю, сезонный, за исключением периода проведения ремонтных работ.

2.2 Номерной фонд Отеля включает в себя: 56 современных номеров разных категорий-Люкс семейный (Family suite), Люкс (Suite), Полулюкс (Junior Suite), Делюкс (Deluxe), Улучшенный (Superior).

Номера оснащены оборудованием, мебелью, постельными принадлежностями и другим инвентарем и предметами санитарно-гигиенического назначения, предназначенными для обеспечения условий проживания, предусмотренных требованиями к гостинице. Подробное описание оснащения номеров и копия Свидетельства о присвоении Гостиницы категории содержатся в Приложении №1 к настоящим Правилам.

2.3 В соответствии с требованиями законодательства регулирующего сферу оказания гостиничных услуг дополнительная информация об Отеле, услугах, которые он оказывает Гостям и иные сведения необходимые для надлежащего оказания гостиничных услуг, Отель размещает в наглядном для обозрения месте – стойка службы приема и размещения при входе в Отеле "Miracle Garden".

2.4 Гостиничные услуги, в Отеле "Miracle Garden" предоставляются исполнителем на основании договора, заключаемого в письменной форме. Договоры, являются публичными. При заключении и исполнении этих договоров, требования настоящих Правил предоставления гостиничных услуг в в Отеле "Miracle Garden", являются обязательными.

2.5 Отель оказывает услуги в отношении каждого Гостя, соблюдая требования о цене товаров, работ и услуг, а также иные условия публичного договора, которые одинаковы для всех потребителей (статья 426 ГК РФ).

2.6 Сведения о тарифах на услуги в Отеле "Miracle Garden" (цена номера, перечень услуг, входящих в цену номера, дополнительные услуги, сведения о работе размещенных в в Отеле "Miracle Garden" предприятий общественного питания, торговли.) оказываемые за отдельную плату, а также сведения о порядке оплаты находятся на стойке службы приема и размещения в Отеле "Miracle Garden".

2.7 Отель имеет право отказать в предоставлении услуг Гостям в следующих случаях: при отсутствии свободных мест в Отеле, несоответствия документов требованиям, нарушений внутренних правил отеля.

2.8 На всей территории Отеля работает система охранного видеонаблюдения, может вестись запись со звуком.

## 3. Сведения об исполнителе

**Полное фирменное наименование** - ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОТЕЛЬ СЕРВИС ГРУПП»

**Юридический адрес:** 350087, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Константина Симонова, д. 29/б.

**Почтовый адрес:** 352831, Краснодарский край, Туапсинский муниципальный округ, село Небуг, Приморская улица, 18Б

**Местонахождение:** 352831, Краснодарский край, Туапсинский муниципальный округ, село Небуг, Приморская улица, 18Б

**Контактный телефон** +7 964 937-22-22

**Орган государственной регистрации:** Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №16 по Краснодарскому краю.

**Основной государственный регистрационный номер:** 1252300022006

**Идентификационный номер налогоплательщика:** 2311378399

#### 4. Сведения об органе по защите прав потребителей.

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Краснодарский край, г. Туапсе, ул. Свободы, 3А, подъезд 1

Телефон: +7 (86167) 2-59-35

#### 5. Порядок и условия бронирования

5.1 Заявки на бронирование номеров и заявки на предоставление услуг принимаются посредством почтовой, телефонной, электронной связи на **адрес электронной почты Отеля:** [booking@miracle-garden.ru](mailto:booking@miracle-garden.ru), через сайт в Отеле "Miracle Garden", через сайты бронирования (ostrovok.ru, и другие), через туроператоров, позволяющие достоверно установить, что заявка исходит от Гостя. Заявки принимаются в виде оригинала или скан-копии письма.

5.2 Заявка, направляемая исполнителю потребителем, должна содержать следующую информацию:

- Персональные данные заявителя:  
ФИО полностью;  
контактные данные (телефон, email);  
адрес проживания (при необходимости).

- Параметры бронирования:  
дата планируемого заезда;  
дата планируемого выезда;  
количество гостей;  
категория запрашиваемого номера;  
дополнительные пожелания по размещению.

- Условия проживания:  
тип питания (если предусмотрено);  
необходимость дополнительных услуг (парковка, трансфер, ранний заезд/поздний выезд);  
особые пожелания (например, аллергии, инвалиды).

- Платёжные данные:  
способ оплаты;  
информация о предоплате (если требуется);  
форма расчёта.

- Документы для заселения:  
данные документов, удостоверяющих личность (для всех гостей);  
информация о дополнительных документах (для иностранных граждан).  
Согласие на обработку персональных данных:  
подтверждение ознакомления с правилами проживания;  
согласие с условиями предоставления услуг.

- Дополнительная информация:  
сведения о корпоративных тарифах (при наличии);\

промокоды или специальные предложения;  
информация о членстве в программах лояльности.

5.3 В случае не предоставления, Гостем информации или предоставления не полной информации, указанной в п.5.2, Отель оставляет за собой право отказать Гостю (группе Гостей) в предоставлении услуги с указанием причины отказа.

5.4 Отель до 24 рабочих часов с момента получения заявки на бронирование, подтверждает Гостю бронирование, либо отказывает в удовлетворении заявки по причине отсутствия номеров. Гость получает квитанцию об оплате и бланк подтверждения, в случае отказа – подтверждение об отказе с альтернативными предложениями.

5.5 После получения квитанции, для гарантированного бронирования необходимо внести предоплату в размере и сроки, установленные в квитанции или подтверждении бронирования. Гарантированное бронирование считается

состоявшимся, если внесена полная или частичная оплата. В случае, если по условиям бронирования предоплата забронированных услуг составила менее 100% от стоимости услуг, окончательный расчет должен быть осуществлен в день заезда.

- 5.6 В случае отсутствия сообщения о Подтверждении указания на стоимость оказываемых услуг, оплата производится по ценам, указанным в прейскуранте Отеля, находящихся на стойке службы приема и размещения или указанных на сайте Отеля.
- 5.7 Для бронирований по тарифам «Специальных предложений», условия оплаты, изменений могут отличаться, при этом условия оплаты и изменений, указанные в «специальных предложениях», имеют превалярующее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах.
- 5.8 Право бронирования и получение вне очереди места в в Отеле "Miracle Garden", предоставляемое в соответствии с законом:

- Герои Советского Союза, герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);

- Инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в в Отеле "Miracle Garden" в первую очередь, по мере освобождения мест.

- Сотрудник полиции пользуется правом на внеочередное размещение в в Отеле "Miracle Garden" по предъявлению служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы, нахождения в командировке либо в отпуске.

- Прокуроры при направлении в служебные командировки пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в в Отеле "Miracle Garden".

- Военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку, пользуется правом на бронирование и получение вне очереди места в в Отеле "Miracle Garden" по командировочному удостоверению.

- Сотрудники уголовно-исполнительной системы, направляемые в служебную командировку, пользуются правом на получение вне очереди места в в Отеле "Miracle Garden" по командировочному удостоверению.

- Судья, направляемый в служебную командировку, пользуется правом бронирования и получения вне очереди мест в в Отеле "Miracle Garden".

- Лицо начальствующего состава федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку, пользуется правом на приобретение вне очереди проездных документов на все виды транспорта и правом на внеочередное размещение в в Отеле "Miracle Garden" по командировочному удостоверению.

- Военнослужащие внутренних войск имеют право на внеочередное размещение в в Отеле "Miracle Garden" по командировочным удостоверениям.

Льгота по получению вне очереди мест в в Отеле "Miracle Garden" предоставляется при наличии свободных мест.

## **6. Аннулирование предварительной брони и возврат ранее оплаченных сумм**

### **6.1 Условия аннуляции бронирования:**

- При отказе от бронирования до дня заезда, подлежит возврату вся сумма предоплаты в полном размере.
- При отказе от бронирования в день заезда, взимается стоимость за фактический простой номера, но не более, чем за сутки проживания.
- При отмене группового бронирования за 14 суток до даты заезда и более, денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.
- В случае отказа от бронирования, опоздания, не заезда либо раннего выезда гостя, взимается стоимость за фактический простой номера, но не более, чем за сутки проживания, если в «Специальном предложении» не установлены иные правила отмены, краткое содержание указывается на официальном сайте или в подтверждении бронирования.

- В случае если незапланированный ранний выезд, вызван болезнью, несчастным случаем, смертью близких родственников, а также, если Гость известил о намерении раннего выезда за сутки до даты выезда, возврат денежных средств осуществляется за неиспользованные сутки проживания.

6.2 Возврат денежных средств за аннулированные услуги отеля, осуществляется только на основании письменного обращения заказчика. Для возврата денежных средств необходимо заполнить и отправить заявление на возврат денежных средств в отель по электронной почте [booking@miracle-garden.ru](mailto:booking@miracle-garden.ru). Срок рассмотрения заявки – 10 рабочих дней. В случае оплаты по безналичному расчету, возврат денежных средств будет осуществлен на указанный в заявлении о возврате расчетный/лицевой счет в течение 30 дней. В случае досрочного выезда Заказчика, Отель имеет право предъявить претензии в связи с понесенными убытками.

## 7. Порядок оформления размещения, проживания в в Отеле "Miracle Garden"

### 7.1. Основные требования при заключении договоров

Гостиничные услуги предоставляются в Отеле "Miracle Garden" на основании договора, заключенного в письменной форме. Договор, заключаемый с потребителем или с заказчиком - физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, является публичным договором. Письменная форма договора на оказание гостиничных услуг считается соблюденной в случае составления одного документа, подписанного 2 сторонами:

- 1) сторонами подписан договор в электронном виде;
- 2) гость произвел оплату за проживание,
- 3) гостиница направила подтверждение заявки заказчику;

В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком подтверждения бронирования.

Договор при заезде Потребителя заключается путем подписания Регистрационной карты гостя (Приложение № 2 к настоящим Правилам), подписываемой двумя сторонами, и содержит:

- наименование Исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о Потребителе (Заказчике) фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);
- сведения о предоставляемом Номере (месте в номере);
- цену Номера (места в Номере), в том числе посредством указания на иные документы, ее определяющие;
- время заезда и Время выезда;
- период проживания в Гостинице;
- иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя)

**Время заселения/размещения** в в Отеле "Miracle Garden" **15:00** часов местного времени. Начало заселения начинается не ранее 15:00 по местному времени.

**Негарантированный ранний заезд** осуществляется при наличии такой возможности в день заезда и последующем проживании в отеле при условии оплаты: с 00:00 до 02:59 - стоимости 1 суток проживания, с 03:00 до 15:00 - 0,5 стоимости суток проживания.

**Гарантированный ранний заезд**- осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности за 48 часов до заезда и условия оплаты: с 00:00 до 02:59 - стоимости 1 суток проживания, с 03:00 до 15:00 - 0,5 стоимости суток проживания.

**Время выезда до 12:00.** При намерении изменить период проживания, Гостю необходимо за 48 часов до этого обратиться в службу приема и размещения. Продление пребывания возможно при наличии свободных номеров. Освобождение номера осуществляется не позднее 12:00 часов.

**Негарантированный и/или Гарантированный поздний выезд**- осуществляется при наличии такой возможности в день выезда и условии оплаты с 12:00 до 23:59 - 0,5 стоимости суток проживания, с 12:00 до 12:00 - стоимости 1 суток проживания.

7.2 Предельный срок проживания в Отеле составляет 90 дней.

7.3 Для организации безопасности проживания администрацией Отеля установлен пропускной режим – вход на территорию Отеля осуществляется по фирменным браслетам.

7.4 Допускается пребывание посетителей на территории Отеля с 9:00 до 23:00, при условии приобретения дополнительных услуг и по предварительной заявке в Службу приема и размещения, где указывается ФИО посетителя, полные паспортные данные.

7.5 При заселении в Отель Гостю выдается ключ и браслет, которые являются собственностью Отеля и подлежат возврату по окончании срока пребывания в Отеле.

7.6 Заселение Гостя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе

- a) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- b) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- c) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- d) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- e) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- f) документа, удостоверяющего личность военнослужащего Российской Федерации, — в период мобилизации, в период действия военного положения и в военное время;
- g) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- h) документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- i) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- j) вида на жительство лица без гражданства.
- k) Заселение граждан РФ также может осуществляться при условии идентификации и (или) аутентификации с использованием единой биометрической системы. Если у гостя отсутствуют перечисленные выше документы, заселение возможно при предъявлении водительского удостоверения.
- l) Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

При использовании единой биометрической системы заселение возможно при выполнении одного из условий:

- идентификация и (или) аутентификация несовершеннолетнего с использованием биометрии и идентификация/аутентификация сопровождающего лица (лиц) с использованием биометрии при предоставлении согласия законных представителей;

- идентификация и (или) аутентификация несовершеннолетнего с использованием биометрии и на основании документов, удостоверяющих личность сопровождающего лица (лиц), при предоставлении согласия законных представителей
- m) Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления заверенного согласия законных представителей (одного из них). Также возможно заселение при условии идентификации и (или) аутентификации несовершеннолетнего с использованием единой биометрической системы и предоставлении согласия законных представителей.

При отсутствии вышеуказанных документов Исполнитель вправе отказать в размещении. Условия, порядок и последствия отказа от Договора определены действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.7 В соответствии с миграционным законодательством Российской Федерации (Правила регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденные постановлением правительства Российской Федерации от 17.07.1995 г. № 713(в редакции от 27 октября 2025 года)). Отель осуществляет регистрацию граждан Российской Федерации по месту пребывания в в Отеле "Miracle Garden", первичный прием документов на регистрацию и снятие с регистрационного учета по месту пребывания, подготовку и передачу в орган регистрационного учета предусмотренных учетных документов.
- 7.8 В соответствии с миграционным законодательством Российской Федерации (Правила осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 г. № 9) администрация Отеля при оказании услуг в Отеле "Miracle Garden" иностранным гражданам, лицам без гражданства обязана произвести миграционный учет в течение 24 часов. Миграционный учет осуществляется путем представления уведомления в орган миграционного учета непосредственно, либо направления уведомления в установленном порядке почтовым отправлением. Иностранному гражданину передается отрывную часть бланка уведомления о прибытии данного иностранного гражданина в место прибытия.
- 7.9 Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в в Отеле "Miracle Garden" и снятие их с учета по месту пребывания осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность (подпункты г, д, е, ё пункта 3.1.3. настоящих Правил), визы (при ее наличии, в том числе, при наличии визы, не вклеенной в документ иностранного гражданина, удостоверяющий личность), миграционной карты (для временно пребывающего в Российской Федерации иностранного гражданина) в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.10 В случае прибытия в новое место пребывания дополнительно предъявляется отрывная часть уведомления о прибытии по прежнему месту пребывания в Российской Федерации.
- 7.11 При выезде из в Отеле "Miracle Garden" иностранного гражданина, администрация Отеля обязана уведомить орган миграционного учета не позднее двенадцати часов дня, следующего за днем убытия данного иностранного гражданина.
- 7.12 В случае проживания в номере двух и более лиц, документ, удостоверяющий личность, предоставляет каждый Гость.

## **8 Форма и порядок оплаты услуг**

- Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет (для юридических лиц), банковские пластиковые карты.
- Для оплаты услуг на территории Отеля применяются виды карт: МИР, VISA, MasterCard, для дистанционной оплаты МИР, VISA, MasterCard.
- При онлайн бронировании оплата может производиться в следующих вариантах:
  - 1) 100% предоплата
  - 2) 50% от суммы заказа с доплатой оставшейся суммы в день заезда
  - 3) Оплата 1 суток проживания

- Информация о ценах на номера и дополнительные услуги, в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным Отелем, находится на стойке службы приема и размещения. Плата за проживание взимается в зависимости от категории номера и услуг, предоставляемых Гостю. В случае составления договора об оказании услуг, агентского договора, стороны могут установить другие формы и порядок оплаты услуг в Отеле "Miracle Garden".
- Отелем применяется посуточный тариф.
- Отель определяет перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере), в Приложении 2 настоящих Правил.
- По просьбе Гостя в категории номеров, указанных в приложении 2 к настоящим правилам, могут предоставляться дополнительные места с оплатой по ценам в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным отелем.
- Не взимается плата за проживание одного ребенка до достижения им 2,99-х лет, при условии его размещения с родителями, без предоставления ему дополнительного места. Для размещения детей в возрасте до 3-х лет по дополнительному запросу или второго ребенка в возрасте до 3-х лет, в номер может быть предоставлена детская кроватка.
- При предоставлении детям от 3-х до 13,99-ти лет, дополнительного места, плата взимается по стоимости дополнительного места и детского тарифа, согласно прейскуранта.
- При досрочном отъезде гостя, без предварительного предупреждения за 24 часа, остаток суммы за проживание подлежит возврату, за вычетом штрафа в размере стоимости 1 суток проживания.

**В случае отказа гостя от размещения в день заезда (поселения) возврат полной суммы производится:**

- Если гость подошел к стойке службы приема в течение 30 минут после поселения и не воспользовался номером.
- Если гость воспользовался номером и/ или подошел к стойке с целью отказа от номера позднее 30 минут после поселения – возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.
- Если гость не воспользовался номером, но подошел к стойке службы приема и размещения с целью отказаться от номера в течение второго часа после заселения, то с гостя взимается штраф в размере 15% от стоимости номера в сутки.
- С согласия исполнителя и потребителя оплата гостиничных услуг может быть произведена при заключении договора в полном объеме или частично.
- Плата за услуги в безналичной форме осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет исполнителя.
- В случае не поступления денежных средств на расчётный счёт исполнителя до заезда, потребитель обязан оплатить своё проживание наличными средствами или с помощью электронных платежных средств (банковские пластиковые карты), если иное не предусмотрено договором с заказчиком.
- Плата за услуги в наличной форме или с помощью электронных платежных средств (банковские пластиковые карты) принимается в кассу исполнителя.
- Положения настоящих правил о форме и порядке оплаты услуг применяются при заключении договора возмездного оказания услуг/при принятии заявки исполнителем.
- В случае составления договора об оказании услуг, агентского договора, стороны могут установить другие формы и порядок оплаты услуг.

## **9 Права и обязанности Гостей в Отеле "Miracle Garden"**

Гости, проживающие в в Отеле "Miracle Garden", имеют **право**:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах;
- на получение дополнительных услуг, предоставляемых в Отеле "Miracle Garden";

- Пользоваться всеми Гостиничными услугами согласно графику их предоставления;
- Обращаться к сотрудникам Службы приема и размещения по вопросам качества оказанных услуг;

Гости, проживающие в в Отеле "Miracle Garden", **обязаны:**

- соблюдать установленные правила приема и проживания в в Отеле "Miracle Garden";
- соблюдать правила пожарной безопасности (Приложение 3 к настоящим правилам проживания);
- соблюдать правила посещения СПА и открытых бассейнов, ресторанов и баров, детского клуба, правила пользования парковкой;
- уважать права других Потребителей и посетителей Отеля;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные в Отеле "Miracle Garden" услуги
- в течении всего времени нахождения на территории Отеля иметь при себе контрольный браслет и предъявлять его по первому запросу сотрудников Отеля в целях подтверждения своего статуса
- соблюдать правила сохранности личных вещей (сдать ценные вещи, документы и деньги в сейф на службу приема и размещения, уходя из номера закрывать окна, двери на ключ, сдавать ключ администратору). Не оставлять номер открытым и личные вещи без присмотра
- бережно относиться к имуществу и оборудованию в Отеле "Miracle Garden", возместить убытки в случае утери или повреждения имущества в Отеле "Miracle Garden" в соответствии с действующим законодательством РФ. Оценка нанесённого ущерба производится на основании акта «О порче имущества»
- при отдыхе с детьми нести ответственность за их безопасность. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у бассейна и моря и принимать меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей
- при выходе из номера закрывать краны с водой, окна, выключать свет и электроприборы
- Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации в Отеле "Miracle Garden". В противном случае в Отеле "Miracle Garden" освобождается от ответственности за не сохранность вещей. (Условия статьи 925 ГК РФ).
- извещать администрацию в Отеле "Miracle Garden" в случае неисправности приборов, мебели и освещения
- по истечении установленного срока проживания освободить номер, рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать ключ администратору службы приема и размещения
- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или подозрения на него, немедленно освободить номер Отеля(ст.33 ФЗ 1999г «О санитарно - эпидемиологическом благополучии населения)
- гость обязан предупредить администрацию об имеющихся требующих специального ухода или обслуживания(аллергия, с заболевания и т.д.)
- нести полную ответственность за оплату всех оказанных ему гостиничных услуг в случае, если надлежащая оплата своевременно не произведена за него Компанией, Туристическим агентством или иным третьим лицом. Все счета подлежат оплате при предоставлении подтверждающих документов. Гость дает свое согласие на то, что Отель "Miracle Garden" может произвести оплату по предварительно авторизованной карте в случае, если его расходы не будут оплачены после его отъезда.

## 10 Правила поведения в в Отеле "Miracle Garden"

### **Запрещается:**

- заносить и хранить в номерах легковоспламеняющиеся жидкости и материалы, оружие, материалы и предметы, запрещённые к обороту на территории РФ

- оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера
- пользоваться личными электронагревательными приборами, оставлять без присмотра включенные в электрическую сеть зарядные устройства, портативные зарядные устройства (power bank), зарядные станции в номерах. Несоблюдение
  - данного требования может привести к перегреву, электрическому замыканию и поломке
  - данных устройств, что, в свою очередь, может являться условием для возникновения
  - пожарной опасности в номерах и угрозе жизни и здоровью людей
- выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией в Отеле "Miracle Garden"
- изменять интерьер в Отеле "Miracle Garden", выносить и переставлять мебель из номера
- прослушивать музыкальные произведения с использованием звукоусилительной аппаратуры
- нарушать санитарно-эпидемиологические правила законодательства РФ
- использовать на территории Отеля шумовые и осветительные приборы, пиротехнические изделия без предварительного согласования с администрацией Отеля
- оскорблять, унижать честь и достоинство других проживающих в отеле и сотрудников Исполнителя (в том числе по расовым, национальным, религиозным и социальным признакам);
- кататься на самокатах, электросамокатах, гироскутерах, роликовых коньках, велосипедах на территории отеля (в зоне лобби и общественных зонах, для этого не предназначенных). Если гости приехали со своим средством передвижения, то они могут оставить его на хранение в багажной комнате или пристегнуть к велосипедной стойке, которая находится на центральном входе
- самостоятельно производить замену замков, модернизацию пожарной сигнализации, фильтров
- находиться на территории Отеля, кафе в купальных костюмах, халатах, неодетыми или в грязной не опрятной одежде
- находиться на территории Отеля, а также проживать в номере с домашними животными без предварительного согласования
- размещать личные автомобили у пожарных подъездов к зданию Отеля, а также у главного входа в Отель
- Запрещается курение в в Отеле "Miracle Garden" согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Курение разрешено только в специально отведенных местах на открытом воздухе не ближе 15 метров от корпусов в Отеле "Miracle Garden". При нарушении Гость обязуется возместить причинённый ущерб и стоимость обработки номера после курения в размере 20 000 рублей за однократное нарушение.

Гости, проживающие в Отеле "Miracle Garden", несут ответственность:

- за приглашенных в номер Гостей и соблюдение ими данных правил.
- Гости, проживающие в Отеле "Miracle Garden", должны соблюдать правила, установленные в Отеле "Miracle Garden":
- соблюдать тишину в номере и на территории в Отеле "Miracle Garden" после 23:00.
- не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, проживающим в в Отеле "Miracle Garden".
- воздерживаться от употребления алкогольных напитков в общественных зонах
- не ходить в уличной обуви внутри помещения

- учитывать особенности объекта культурного наследия и не находиться в местах общего пользования в нижнем белье, купальных костюмах.

## **11 Обязанности, права и ответственность Отеля "Miracle Garden"**

Отель "Miracle Garden" оставляет за собой право:

- на возмещение материального ущерба, причинённого проживающими в связи с утерей или повреждением имущества в Отеле "Miracle Garden" (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 № 1085)
- на расторжение договора с проживающими в случае их отказа от оплаты за предъявленные услуги или нарушения ими внутренних правил в Отеле "Miracle Garden"
- отказать в поселении при отсутствии свободных мест
- посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, а также при проведении ежедневной уборки номера
- при отсутствии Гостя в номере более 2- часов с момента наступления его расчетного часа, администрация в Отеле "Miracle Garden" вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию. в Отеле "Miracle Garden" уведомляет гостя по телефону или электронной почте, указанных в заявке при бронировании и при заезде Гостя, об оставленном имуществе и по желанию Гость в праве самостоятельно организовать отправку забытых вещей. В случае наступления условий, указанных в настоящем пункте, в Отеле "Miracle Garden" вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке
- срок хранения забытых вещей в в Отеле "Miracle Garden" составляет 6 месяцев со дня составления акта
- за несоблюдение Правил проживания в Отеле, совершения противоправных действий, проявления со стороны гостя в отношении персонала и других гостей явной агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья и /или имущества других лиц Отель оставляет за собой право взимать штраф в размере суток проживания по тарифу Гостя или отказать в дальнейшем проживании в Отеле
- на принудительное выселение по истечении указанного срока проживания Гостя

Отель не несет ответственности:

- за здоровье гостя, в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью по вине третьих лиц или самого гостя
- за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения)
- перед гостем за убыток, ущерб и другие расходы по компенсации, возникающие в результате данных гостем не полных, не верных, не точных, не разборчивых данных, не правильно оформленных распоряжений позднего прибытия, не прибытия, также по любой другой вине Гостя
- за предоставление ложной и не полной информации Гостем
- за обстоятельства непреодолимой силы (забастовки, диверсии, стихийные бедствия и т.д)

Отель "Miracle Garden" обязан:

- обеспечить уровень обслуживания Гостей, проживающих в Отеле "Miracle Garden", в соответствии с присвоенной категорией
- в обязательном порядке информировать Гостей, поселяющихся в Отеле "Miracle Garden", об основных и дополнительных услугах, предоставляемых Отелем, их стоимости и порядке оплаты;
- Отель "Miracle Garden" отвечает, как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в в Отеле "Miracle

Garden", за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, внесенных в Отель "Miracle Garden" считается вещь, вверенная работникам Отеля, либо вещь, помещенная в номере или ином предназначенном для этого месте

- предоставить Гостю без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
  - предоставление номера (места в номере) в соответствии с характеристиками, указанными в п.1 настоящего приложения;
  - детская игровая площадка на свежем воздухе;
  - пляж, оборудованный лежаками и зонтами;
  - пользование библиотекой и детским инвентарем;
  - комната для хранения багажа;
  - на всей территории WI-FI;
  - круглосуточный заказ такси;
  - вызов скорой помощи;
  - пользование аптечкой;
  - побудка в определенное время;
  - предоставление кипятка;

## **12. Порядок пропускного режима и парковки личных автомобилей на территории Отеля "Miracle Garden"**

12.1 Порядок пропускного режима и парковки личных автомобилей на территории

12.2 Пропуск (проход) Гостей, посетителей на территорию Отеля "Miracle Garden" осуществляется через контрольно-пропускной пункт (КПП).

12.3 Гости/посетители пропускаются на территорию Отеля "Miracle Garden" при наличии электронного ключа с логотипом "Miracle Garden", а также документа, удостоверяющего личность.

12.4 Правила пропускного режима на территорию Отеля "Miracle Garden" установлены Отелем "Miracle Garden". Въезд и выезд на территорию Отеля "Miracle Garden" на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.

12.5 При прибытии в Отель "Miracle Garden" и осуществления регистрации на стойке СПиР Гость получает электронный ключ с логотипом "Miracle Garden", который выполняет, в том числе роль пропуска для свободного нахождения Гостя на территории Отеля "Miracle Garden". Сотрудники Отеля "Miracle Garden" вправе потребовать, а Гость обязан выполнить требование об использовании (ношении) и при необходимости предъявлении электронного ключа для подтверждения/отказа Гостю в оказании услуг на территории Отеля "Miracle Garden" до момента подтверждения Гостем своего статуса.

12.6 В случае если Гость прибыл в Отель "Miracle Garden" на личной автомашине, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия на ней свободных мест с учетом следующего:

- Отель "Miracle Garden" не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки, в случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами. Отель "Miracle Garden" обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи при наличии таковой);

- не допускается размещение (парковка) автомобилей, у пожарных подъездов к зданиям Отеля "Miracle Garden", а также у главного входа в здание Отеля "Miracle Garden";

- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);

- передвижение Гостей по территории Отеля "Miracle Garden" на личном автотранспорте запрещено (за исключением времени следования автомобиля до места стоянки). При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Отеля "Miracle Garden" не должна превышать 5 км/час

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. Приложение № 1 Категории номеров Отеля "Miracle Garden".
2. Приложение № 2 Форма регистрационная карты гостя и согласие на обработку персональных данных.
3. Приложение № 3 Акт о помещении забытых вещей Потребителя на хранение.
4. Приложение № 4 Правила посещения объектов Отеля "Miracle Garden"
5. Приложение №5 Правила противопожарной безопасности
6. Приложение №6 Правила посещения кафе/ресторана Отеля "Miracle Garden
7. Приложение №7 Правила посещения детской игровой площадки Отеля "Miracle Garden"
8. Приложение №8 Правила посещения батутной площадки Отеля "Miracle Garden"
9. Приложение № 9 Свидетельство о государственной регистрации юридического лица ООО "ОТЕЛЬ СЕРВИС ГРУПП"
10. Приложение № 10 Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации
11. Приложение №11 Образец эвакуационного плана
12. Приложение №12 Инструкция по эксплуатации кондиционера в номера

## Категории номеров

| Категория РФ       | Категория Отеля "Miracle Garden" | Номер  |
|--------------------|----------------------------------|--|
| «Первая категория» | Улучшенный/<br>Superior          | 208, 308, 408<br>508,608,708,808   |
|                    | Делюкс/ De Luxe                  | 201,203,205,<br>301,303,305,<br>401,403,405,<br>501,503,505,<br>601,603,605,<br>701,703,705,<br>801,803,805, |
|                    | Полулюкс<br>(Junior Suite)       | 202,204,206,<br>302,304,306,<br>402,404,406,<br>502,504,506,<br>602,604,606,<br>702,704,706,<br>802,804,806  |
|                    | Люкс / Suite                     | 207,307,407,507,607,707,807  |

## Перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)

Модификация номеров может отличаться

1. Услуги, входящие в цену номера (места в номере) определяются следующими характеристиками категории номеров:

**Улучшенный/ Superior****Однокомнатный номер.**

В номере имеется: 1 двуспальная кровать 1,80\*2,00 или 2 односпальные, шкаф, стол, холодильник, полотенца, индивидуальная косметика (мыло, шампунь, гель для душа, зубной набор), цифровое ТВ, чайные станции, доступ к сети Wi-Fi.

Дополнительные индивидуальная косметика и аксессуары (бритвенный набор, косметический набор, расческа, шапочка для душа, мочалка для тела, швейный набор) предоставляются по запросу за отдельную плату.

Площадь номера, включая санузел и жилую комнату 19 кв.м.

Номер предназначен для проживания двух человек.

**Делюкс/ De Luxe****Однокомнатный номер.**

В номере имеется: 1 двуспальная кровать 1,80\*2,00 или 2 односпальные, шкаф, стол, холодильник, полотенца, индивидуальная косметика (мыло, шампунь, гель для душа, зубной набор), цифровое ТВ, чайные станции, доступ к сети Wi-Fi.

Дополнительные индивидуальная косметика и аксессуары (бритвенный набор, косметический набор, расческа, шапочка для душа, мочалка для тела, швейный набор) предоставляются по запросу за отдельную плату.

Площадь номера, включая санузел и жилую комнату 23 кв.м.

Номер предназначен для проживания двух человек.

**Полулюкс (Junior Suite)****Однокомнатный номер.**

В номере имеется: 1 двуспальная кровать 1,80\*2,00 или 2 односпальные, шкаф, стол, холодильник, полотенца, индивидуальная косметика (мыло, шампунь, гель для душа, зубной набор), цифровое ТВ, чайные станции, доступ к сети Wi-Fi.

Дополнительные индивидуальная косметика и аксессуары (бритвенный набор, косметический набор, расческа, шапочка для душа, мочалка для тела, швейный набор) предоставляются по запросу за отдельную плату.

Площадь номера, включая санузел и жилую комнату 27 кв.м.

Номер предназначен для проживания двух человек.

## **Люкс / Suite**

### **Однокомнатный номер.**

В номере имеется: 1 двуспальная кровать 1,80\*2,00 или 2 односпальные, раскладной диван, шкаф, стол, холодильник, полотенца, индивидуальная косметика (мыло, шампунь, гель для душа, зубной набор), цифровое ТВ, чайные станции, доступ к сети Wi-Fi.

Дополнительные индивидуальная косметика и аксессуары (бритвенный набор, косметический набор, расческа, шапочка для душа, мочалка для тела, швейный набор) предоставляются по запросу за отдельную плату.

Площадь номера, включая санузел и жилую комнату 30 кв.м.

Номер предназначен для проживания двух человек.

## 2. Цена номера (места в номере) включает в себя следующие услуги:

- предоставление номера (места в номере) в соответствии с характеристиками, указанными в п.1 настоящего приложения;

- детская игровая площадка на свежем воздухе;

- комната для хранения багажа;

- на всей территории WI-FI;

- круглосуточный заказ такси;

- вызов скорой помощи;

- пользование аптечкой;

- побудка в определенное время;

- предоставление кипятка;



## Регистрационная карта

|                   |                   |                         |
|-------------------|-------------------|-------------------------|
| ФАМИЛИЯ           | ИМЯ               | ОТЧЕСТВО                |
| ДАТА РОЖДЕНИЯ -   | МЕСТО РОЖДЕНИЯ -  | ГРАЖДАНСТВО -           |
| ПАСПОРТ № --      | ВЫДАН ---         |                         |
| --                |                   |                         |
| ОБЛАСТЬ ---       | УЛИЦА -----       |                         |
| СТРАНА -          |                   |                         |
| ДАТА ЗАЕЗДА       | ДАТА ВЫЕЗДА       | ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ПРОЖИВАНИЯ |
| ТЕЛЕФОН           | ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА |                         |
| КОЛИЧЕСТВО ГОСТЕЙ | ТАРИФ             | НОМЕР                   |
| КАТЕГОРИЯ НОМЕРА  |                   |                         |

Я ознакомлен с правилами проживания в Отеле, правилами регистрации своихGuest, правилами пожарной безопасности, правилами поведения на воде, общими правилами поведения в бассейне, детской комнат, парковке и обязуюсь их выполнять.

Я также понимаю и соглашаюсь на фото-, видеосъемку и видеонаблюдение на территории отеля и в местах общественного пользования.

Я также понимаю и соглашаюсь с тем, что я лично отвечаю за гостиничные суммы, указанные в гостиничном счете. Администрация Отеля не несет ответственности за ценные вещи не сданные в сейф. Вы можете воспользоваться сейфом в службе приема и размещения. В случае порчи имущества проживающий возмещает ущерб.

Расчетный час в Отеле 12:00

Подпись

### ПАМЯТКА ПО ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

#### При заселении в Отель

1. Посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании
2. Ознакомьтесь с расположением на этаже эвакуационных выходов
3. Найдите кнопку ручной пожарной сигнализации и ознакомьтесь как воспользоваться ею в случае необходимости

#### В случае пожара

1. Немедленно сообщите о случившемся администратору стойки приема и размещения
2. Если в комнате дым, НЕ СТОЙТЕ, дым и газы поднимаются вверх
3. Если дверь стала горячей или из-под нее проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ!
4. Если возможно, откройте дверь и направляйтесь к эвакуационным выходам.

#### Если Вы не можете выйти из номера

1. Если Вы видите снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло. ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ!
2. Накройте рот и нос мокрым полотенцем
3. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери.
4. Заткните вентиляционные отверстия мокрым полотенцем
5. Если стены и двери номера горячие, облейте их водой.

**ПРЕЖДЕ ВСЕГО НЕ ПОДДАВАЙТЕСЬ ПАНИКЕ!**

# Согласие на обработку персональных данных

Я,

\_\_\_\_\_ (ФИО полностью)

ПАСПОРТ: серия № \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия законного

представителя: \_\_\_\_\_

настоящим даю ООО "ОТЕЛЬ СЕРВИС ГРУПП" (ИНН 2311378399),

юр. адрес: г Краснодар, ул им. Константина Симонова, д 29/Б

(далее — Оператор) своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

## 1. Состав персональных данных:

Я даю Оператору согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, места рождения, гражданства, сведений о документе, удостоверяющем личность, ФИО законного представителя (при наличии), реквизитов доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя, места жительства, периода проживания, номера телефона, адреса электронной почты, а также части реквизитов банковской карты, необходимых для бронирования.

## 2. Цель обработки данных:

Настоящее согласие предоставляется с целью оформления и исполнения бронирования Проживания, в том числе оказания дополнительных услуг.

## 3. Способы и действия по обработке данных:

В рамках обработки персональных данных Оператор вправе осуществлять следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение данных из информационных систем Оператора.

Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования — в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними регламентами Оператора.

## 4. Срок хранения и отзыв согласия

Срок хранения персональных данных — до достижения указанных целей, либо в течение срока, установленного законодательством, либо до момента отзыва настоящего согласия.

Согласие может быть отозвано мной в любое время путём направления письменного заявления в адрес Оператора либо вручения такого заявления под расписку уполномоченному представителю Оператора.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия — исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Дата: « \_\_\_\_\_ »

20 \_\_\_\_\_ г.

Подпись: \_\_\_\_\_

К Правилам предоставления гостиничных услуг

АКТ О помещении забытых вещей Потребителя на хранение

Пос Небуг \_\_\_\_\_ 20\_\_ г\_\_

Согласно Договору об оказании гостиничных услуг от \_\_\_\_\_, Потребителю

\_\_\_\_\_ (ФИО) в период \_\_\_\_\_ были оказаны

Гостиничные услуги.

После Расчетного часа дня выезда персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем

высвобождению (№ \_\_\_\_\_) и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не

известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки,

установленные в настоящем Положении), были обнаружены следующие вещи,

предположительно принадлежащие Потребителю:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_

10. \_\_\_\_\_

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг Исполнителя от \_\_\_\_\_, данные вещи признаются забытыми Потребителем и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы, расположенную по адресу: 352831, Краснодарский край, Туапсинский муниципальный округ, село Небуг, Приморская улица, 18Б и подлежат хранению в течение срока и в порядке, установленными Инструкцией по приему, хранению и выдаче забытых вещей Отеля.

Настоящий Акт составлен:

Ф.И.О

Должность

Подпись

**Правила посещения объектов Отеля "Miracle Garden"**

| <b>Наименование</b>        | <b>Зоны доступные для посещения и оказываемые услуги</b> | <b>Режим работы</b> |
|----------------------------|--|---------------------|
| Служба приема и размещения | Рецепция   | круглосуточно       |
| Ресторан                   | Основной корпус  | с 07:00 до 11:00    |
| Уход за одеждой            | Прачечная  | с 08:00 до 17:00    |
| Бар                        | Основной корпус  | С 11:00 до 23:00    |
| WI-FI                      | Территория Отеля   | круглосуточно       |

Дополнительные услуги, оказываемые за отдельную плату, осуществляются в соответствии с действующим Прейскурантом утвержденным Отелем (прейскурант находится на стойке Службы приема и размещения в Отеле "Miracle Garden").

## Правила противопожарной безопасности

1. В номерах и помещениях Отеля "Miracle Garden" запрещается:

- курить в не отведенных для этого местах;
- разводить костры на всей территории Отеля, а также за пределами в неустановленных местах;
- хранить легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке и другие взрывоопасные вещества и материалы, а также нагревательные и бытовые электроприборы;
- загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами проходы, коридоры, тамбуры, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, а также забивать эвакуационные выходы;
- проводить уборку помещения с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками).
- оставлять без присмотра включенные в сеть электроприборы, телевизоры, радиоприемники, компьютеры, принтеры и т.п.
- использовать электроприборы с нарушением правил пожарной безопасности;
- обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- самостоятельно прокладывать транзитные электропроводки и кабельные линии в номерах, а также через пожароопасные и взрывоопасные зоны;
- использовать светильники местного освещения (настольные лампы, торшеры, бра и т.п.) лампы накаливания мощностью более 60 ватт, а также светильники с источником света, номинальная мощность выше допустимых значений, установленных в паспорте или в техническом описании;
- складировать горючие материалы на расстоянии менее 0,5 метра от светильников, электропроводов и других электроустановок;
- использовать самодельные кипятильники, плитки и другие электронагревательные приборы;
- использовать электроустановки, имеющие механические повреждения и (или) нарушения целостности электроприборов;
- использовать вентиляционные каналы в качестве дымоходов; закрывать вытяжные каналы, отверстия и решетки;
- выжигать скопившиеся в воздуховодах жировые отложения, пыль, горючие вещества и конденсат;
- отключать или снимать огне задерживающие устройства;
- хранить горючие материалы ближе 0,5 метра от воздуховодов;
- хранить в вентиляционных камерах различное оборудование и материалы.

### Правила посещения кафе/ресторана Отеля "Miracle Garden"

"Настоящие Правила посещения кафе/ресторана Отеля "Miracle Garden" являются обязательными для соблюдения всеми Гостями Отеля "Miracle Garden" (далее – «гости»).

1. Деятельность ресторана/кафе Отеля "Miracle Garden" регулируется Законом «О защите прав потребителей», Правилами оказания услуг общественного питания и иными государственными нормативными актами Российской Федерации, внутренними нормативными актами Отеля, настоящими Правилами.
2. Обслуживание Гостей Отеля начинается в соответствии с установленным режимом работы ресторана/ кафе, актуальное время которых отражено на вывеске зон общественного питания.
3. Обслуживание Гостей на завтраках производится по системе «Континентальный», по предварительной заявке установленной формы, которая подается Службой приема и размещения за 2 часа до предполагаемого рациона. Обслуживание гостей ресторана производится по системе А-ля карт, в любое удобное время в часы работы.
4. К ПОСЕЩЕНИЮ РЕСТОРАНА НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ЛИЦА:
  - 1) Имеющие признаки состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
  - 2) Агрессивно ведущие себя по отношению к другим Гостям или персоналу зон общественного питания;
  - 3) С алкогольными напитками, приобретенными за пределами Отеля "Miracle Garden";
  - 4) В пляжной одежде, купальных костюмах, халатах, а также неопрятной, грязной одежде и обуви.
  - 5) Несовершеннолетние, не достигшие 14- летнего возраста.
5. Гость обязан заблаговременно предупредить сотрудников ресторана/кафе об имеющихся заболеваниях, которые должны быть учтены при оказании услуг, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, заболевания желудочно-кишечного тракта и другие. Перед совершением заказа Гость обязан удостовериться в том, что все ингредиенты заказываемого блюда являются приемлемыми для Гостя и его Здоровья. Ресторан не несет ответственности за вред, причиненный рестораном или кафе в результате оказания услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей и иных лиц, которым непосредственно будут оказываться услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности, указанной в пункте 5 Настоящих правил.
6. Родители или близкие родственники (усыновители, опекуны), сопровождающие лица несут полную ответственность за сохранность здоровья и жизни сопровождаемых несовершеннолетних лиц(в том числе сопровождающие лица обязаны информировать сотрудников ресторана/кафе о состоянии здоровья несовершеннолетнего лица, согласно п.5 настоящих Правил).
7. Гостям ресторан/кафе запрещено:
  - 1) Выносить еду и напитки за пределы ресторана/кафе (в случае болезни Гостя оформляется заявка у администратора Отеля на доставку заказа официантом в номер)
  - 2) Приносить и употреблять алкогольные напитки в ресторане, приобретенные вне Отеля "Miracle Garden"Приносить и употреблять алкогольные напитки на территории Кафе
  - 3) Заказывать, приносить и употреблять готовые блюда, приготовленные за пределами Отеля "Miracle Garden"Нарушать общественный порядок и спокойствие других Гостей.
  - 4) Наносить вред имуществу ресторана/кафе и третьих лиц.
  - 5) Грубить сотрудникам и Гостям ресторана/кафе, провоцировать конфликты и вступать в драки.
  - 6) Заходить в служебные помещения, в том числе на кухню.
  - 7) Танцевать на столах и иной мебели.
  - 8) Свистеть и громко шуметь.
8. Гость может воспользоваться дополнительной услугой ресторана «Room – service»- оформить предварительный заказ по доставке в номер напитков и блюд по специальному меню, обратившись к администратору кафе или службу приема и размещения, либо по телефону. Оплата услуг производится непосредственно по окончании выполнения заказа.

9. Гости несут ответственность за повреждение/утрату материальной собственности ресторана/кафе. Возмещение материального ущерба производится на основе балансовой стоимости поврежденного/утраченного имущества.
10. При обнаружении в ресторане/кафе забытых вещей, документов и других предметов/ценностей, Гость обязан сообщить о них сотрудникам зон общественного питания. Ресторан не несет ответственность за забытые/утраченные вещи Гостей, кроме случаев принятия вещей на ответственное хранение в специально предназначенные места.

## Правила посещения детской игровой площадки Отеля "Miracle Garden"

Настоящие Правила посещения детской игровой площадки в Отеле "Miracle Garden" являются обязательными для соблюдения всеми несовершеннолетними Гостями в Отеле "Miracle Garden" (далее – «гости»).

1. Посещение детской игровой площадки несовершеннолетними лицами в возрасте до 8(восьми) лет допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющимися законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц в возрасте до 8(восьми) лет на территории детской игровой комнаты.

1) Родители несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения детской игровой площадки, в том числе за состоянием здоровья детей, их безопасность, адекватное поведение, соблюдение ими Настоящих Правил.

### 2. НА ТЕРРИТОРИИ ДЕТСКОЙ ИГРОВОЙ ПЛОЩАДКЕ ЗАПРЕЩЕНО:

1) Бегать, прыгать, толкаться, создавать излишний шум, совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу жизни и здоровья самого Гостя, другим Гостям или сотрудникам Отеля.

2) Посещать с открытыми ранами или другими повреждениями кожного покрова, кожными заболеваниями, представляющими угрозу заражения иных лиц.

4) Посещать несовершеннолетним лицам, имеющим явные признаки расстройства здоровья, простудных или инфекционных заболеваний, лицам, проявляющим неадекватное поведение.

5) Проносить на территорию игровой площадки:

- животных, птиц, рептилий и насекомых;

- воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и проч.);

- колюще-режущие предметы, предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки;

- изделия из стекла;

3. ОТЕЛЬ не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества несовершеннолетних Гостей, оставленного без присмотра.

4. Несовершеннолетние Гости обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5. Если действия Гостя создают угрозу для его собственной жизни, или здоровья, а также для здоровья, или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам, сотрудники Отеля вправе применить меру к указанным лицам в виде вывода за пределы детской площадки.

6. За ущерб, причиненный имуществу детской площадки, либо здоровью гостей вследствие не ознакомления или не соблюдения Гостями настоящих Правил, не соблюдения требований и рекомендаций на предупредительных знаках, инструкциях и надписях, невыполнения указаний сотрудников Отеля, несовершеннолетний Гость, в лице своего родителя, самостоятельно несет ответственность.\

7. В случае нарушения несовершеннолетними Гостями п.4) настоящих Правил, Гость (Родитель несовершеннолетнего ребенка) обязан возместить расходы по дезинфекции (игровой площадки) и смене покрытия в нем в полном объеме.

## Правила посещения батутного комплекса отеля «Miracle Garden»

### 1. Общие положения

Батутный комплекс предназначен для детей в возрасте от 3 до 12 лет.

Нахождение на батуте разрешено только в присутствии сопровождающего взрослого (родителя, опекуна или иного ответственного лица старше 18 лет).

Сопровождающий взрослый несёт полную ответственность за безопасность ребёнка во время использования батута.

Время работы батутного комплекса: с 09:00 до 20:00.

### 2. Требования к посетителям

Перед использованием батута необходимо снять:

украшения (серьги, цепочки, браслеты);

часы;

предметы из карманов одежды (ключи, телефоны, игрушки и т. д.).

Обувь должна быть снята — на батуте разрешается находиться только босиком или в носках с нескользящей подошвой.

Одежда должна быть удобной, не стесняющей движений, без жёстких или острых элементов (металлических пряжек, заклёпок и т. п.).

### 3. Правила поведения на батуте

Одновременно на одном батуте может находиться не более двух детей сопоставимого возраста и веса.

Запрещены:

прыжки с переворотами и сальто;

столкновения с другими детьми;

толкание, бег, кувырки;

использование батута для игр с мячом или другими предметами;

сидение или лежание в центре батута, если это мешает другим детям прыгать;

попытки залезть на ограждение или сетку.

Взрослые не должны использовать батут для прыжков.

Сопровождающий взрослый обязан находиться рядом с батутом и следить за действиями ребёнка.

### 4. Санитарно-гигиенические нормы

Перед посещением батута рекомендуется вымыть руки.

При наличии признаков инфекционных заболеваний (кашель, насморк, сыпь и т. п.) от посещения батута следует воздержаться.

После каждого сеанса использования батут обрабатывается дезинфицирующими средствами персоналом отеля.

### 5. Меры безопасности

В случае травмы немедленно сообщите сотруднику отеля или администратору ресепшена.

На территории комплекса имеется аптечка первой помощи.

В зоне батута ведётся видеонаблюдение.

### 6. Ответственность

Отель не несёт ответственности за:

травмы, полученные в результате нарушения настоящих правил;

утраченные или повреждённые личные вещи.

Родители (сопровождающие) несут полную ответственность за действия ребёнка на батуте и соблюдение им правил.

### 7. Прочие условия

Администрация отеля оставляет за собой право:

временно ограничить доступ к батутному комплексу для проведения технического обслуживания или дезинфекции;

отказать в посещении при грубом нарушении правил или неадекватном поведении посетителей.

Использование батутного комплекса означает согласие с данными правилами.

## Правила посещения теннисного корта отеля «Miracle Garden»

### 1. Общие положения

Теннисный корт предназначен для гостей отеля «Miracle Garden».

Время работы корта: с 08:00 до 22:00 ежедневно.

Посещение корта осуществляется по предварительной записи через ресепшен отеля.

Бесплатное пользование кортом для гостей отеля.

### 2. Порядок бронирования

Бронирование времени игры производится не позднее чем за 2 часа до планируемого сеанса.

При бронировании необходимо указать: дату, время, количество игроков, потребность в инвентаре.

Подтверждение брони высылается на электронную почту или сообщается по телефону.

Отмена бронирования — не позднее чем за 1 час до начала сеанса.

### 3. Требования к посетителям

На корт допускаются лица старше 7 лет. Дети до 14 лет могут играть только в сопровождении взрослого.

Спортивная форма обязательна: футболка/поло, шорты/юбка/спортивные брюки, теннисные кроссовки с немаркой подошвой (не оставляющей следов на покрытии).

Запрещено находиться на корте в уличной обуви, джинсах, деловом костюме или пляжной одежде.

### 4. Правила поведения на корте

Одновременно на корте могут находиться не более 4 игроков (игра пара на пару или поочерёдные тренировки).

Соблюдайте очерёдность: начинайте игру строго в указанное при бронировании время, освобождайте корт по истечении забронированного периода.

#### Запрещены:

грубая игра, агрессивное поведение;

использование корта для других видов спорта (футбол, баскетбол и т. д.);

курение, употребление алкоголя и еды на площадке;

нанесение повреждений покрытию, сетке, ограждению;

бросание ракеток или мячей в знак раздражения;

громкие крики и нецензурная лексика.

Перед началом игры проверьте состояние сетки и разметки. При обнаружении дефектов сообщите сотруднику отеля.

### 5. Использование инвентаря

Ракетки и мячи выдаются под залог или по предъявлению карты гостя.

Бережно обращайтесь с инвентарём: не бейте ракеткой о покрытие, не пинайте мячи в ограждение.

По окончании игры верните весь взятый инвентарь в зону проката.

В случае утери или повреждения инвентаря взимается компенсация согласно прейскуранту.

### 6. Меры безопасности

Перед игрой проведите разминку.

Следите за состоянием покрытия: при обнаружении ям, неровностей или влажных участков прекратите игру и сообщите сотруднику отеля.

В случае травмы немедленно обратитесь к персоналу отеля. На территории имеется аптечка первой помощи.

Во время грозы или сильного дождя игра прекращается. Персонал уведомит гостей об этом.

### 7. Ответственность

Отель не несёт ответственности за травмы, полученные в результате нарушения настоящих правил.

Гости несут материальную ответственность за порчу инвентаря и оборудования.

Администрация вправе отказать в доступе к корту при грубом нарушении правил или неадекватном поведении.

### 8. Прочие условия

На территории корта ведётся видеонаблюдение.

Фото- и видеосъёмка разрешена для личного использования без применения профессионального оборудования.

Администрация оставляет право временно закрыть корт для технического обслуживания или ремонта. Гости уведомляются заранее.