

# Политика конфиденциальности для гостей отеля «Миракл Гарден»

## 1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок сбора, использования и передачи персональных данных гостей отеля «Миракл Гарден». Мы обязуемся защищать ваши персональные данные и обеспечивать их конфиденциальность при предоставлении услуг отеля.

Используя услуги отеля или предоставляя персональные данные, вы подтверждаете согласие с условиями настоящей Политики. Если вы предоставляете данные другого лица, вы обязаны получить его согласие и ознакомить его с настоящей Политикой.

## 2. Сфера применения

Политика применяется при взаимодействии с отелем через:

- веб-сайт;
- сайты бронирования;
- мобильные приложения;
- личные посещения отеля;
- телефон, SMS, мессенджеры, социальные сети.

Политика не распространяется на сотрудников отеля - для них действует отдельная политика конфиденциальности.

## 3. Собираемые персональные данные

Мы можем собирать следующие категории данных:

**Контактные и идентификационные данные:** имя, фамилия, телефон, e-mail, адрес, паспортные данные, информация о визе.

**Данные учётной записи и маркетинговые предпочтения.**

**Информация о проживании и покупках:** даты заезда/выезда, приобретённые услуги, предпочтения в обслуживании, отзывы.

**Технические данные:** IP-адрес, тип браузера, операционная система, геолокация, использование Wi-Fi.

**Платёжная информация:** данные кредитной карты и других способов оплаты.

**Демографические данные:** возраст, пол, национальность.

**Конфиденциальные данные (при необходимости):** состояние здоровья, религиозные убеждения, биометрические данные.

**Аудио- и видеоданные:** записи звонков, данные с камер видеонаблюдения.

## 4. Способы сбора данных

Данные собираются:

- непосредственно от вас (при бронировании, регистрации, обращении в службу поддержки);
- автоматически (через cookie, Wi-Fi сети, системы видеонаблюдения);
- от партнёров и третьих лиц (турагентства, авиакомпании, программы лояльности);
- через внутренние системы отеля (Тревелайн, Bitrix24, 1С, Tiger, АТС, Vingcard, Hoteza, WiFi System).

## **5. Цели использования данных**

Мы используем данные для:

- предоставления услуг проживания и сопутствующих услуг;
- персонализации обслуживания;
- улучшения функционала веб-сайтов и приложений;
- управления программами лояльности;
- проведения маркетинговых акций;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения мошенничества;
- соблюдения законодательных требований.

### **5.1. Основания для обработки данных**

Обработка осуществляется на следующих основаниях:

- выполнение договорных обязательств;
- соблюдение юридических требований;
- законные интересы отеля;
- ваше прямое согласие.

## **6. Разглашение данных**

Ваши данные могут быть переданы:

- агентам и поставщикам услуг (с обязательством обеспечения безопасности);
- компаниям на территории отеля (спа-центры, рестораны);
- в случаях, предусмотренных законодательством (по запросу суда, госорганов);
- для целей прямого маркетинга (с возможностью отказа).

## **7. Онлайн-взаимодействие**

### **7.1. Анонимный доступ**

Вы можете посещать веб-сайты отеля без регистрации.

## 7.2. Cookie-файлы

Мы используем cookie для улучшения сервисов и рекламы. Вы можете управлять настройками cookie в браузере или через «Центр cookie» на сайте.

## 7.3. Социальные сети

Плагины соцсетей могут собирать данные о вашем взаимодействии с сайтом. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности соответствующих платформ.

## 7.4. Профиль пользователя

Создание профиля упрощает транзакции и персонализирует рекомендации. Удаление профиля не приводит к полному удалению данных — они могут использоваться для документации.

## 7.5. Внешние ссылки

Переходя по ссылкам на сторонние сайты, ознакомьтесь с их политикой конфиденциальности — отель не несёт ответственности за их действия.

## 7.6. Безопасность

Мы применяем шифрование (TLS/HTTPS) и другие меры защиты данных. Однако абсолютная защита не гарантируется.

## 7.7. Несовершеннолетние

Сайт не предназначен для лиц младше 14 лет. Мы не собираем данные у детей.

## 8. Мобильные приложения

При использовании приложений мы можем собирать:

- регистрационные данные (имя, контакты, платёжная информация);
- технические данные устройства;
- данные о местоположении (с вашего согласия);
- контактную информацию и медиаконтент (с вашего согласия).

Подробнее — в уведомлении о конфиденциальности каждого приложения.

## 9. Ваши права и выбор

Вы вправе:

- выбирать, какие данные предоставлять;
- отказаться от маркетинговых рассылок (через раздел контактов или ссылки в письмах);
- запросить доступ, исправление или удаление своих данных;
- отозвать согласие на обработку данных.

## 10. Изменения в Политике

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Актуальная версия всегда доступна на сайте. Дата вступления в силу: 01 марта 2026 года.

## **11. Контакты**

По вопросам конфиденциальности и обработки данных обращайтесь:

350087, Краснодарский край, г Краснодар, ул Им. Константина Симонова, д. 29/б